

Datenblatt

Leistungsstarke Software für die flexible Arbeitswelt

Finden Sie die passende Lösung für Ihr Unternehmen – damit Ihre Mitarbeiter und Kunden stets vernetzt sind, sicher und produktiv arbeiten können und die richtige Unterstützung erhalten.



Die Abos im Vergleich

Telefonfunktionen	Basic	Standard	Premium
	Eine einfache Firmentelefonanlage mit den wichtigsten Messaging- und Video-konferenzfunktionen	Eine leistungsfähige, zuverlässige und sichere Telefonanlage mit allen Telefonie-, Video- und Messagingfunktionen	Noch mehr Leistungsumfang mit Integrationen, Meetings und unserer funktionsreichen Contact-Center-Lösung
Warteschleifen	1	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Visueller Wählplan-Editor	1 Wählplan	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Anzahl der Standorte	Ein Standort	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Automatische Telefonzentralen	1	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Durchwahlen	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Rufgruppen	1	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Kundensupport rund um die Uhr	Nur Self-Service	✓	✓
Integrationen	Outlook und Google Workspace	Beliebte und branchenspezifische Integrationen	Beliebte und branchenspezifische Integrationen
Enthaltene Integrationslizenzen	Keine	Keine	Teams-Connector und InformaCast
Freephone-Nummern	Add-on	Add-on	Add-on
Standardtelefonnummern (DID)	1 inbegriffen, weitere als Add-on	1 inbegriffen, weitere als Add-on	1 inbegriffen, weitere als Add-on
Internationale DID-Nummern	Add-on	Add-on	Add-on
Auslandsgespräche <small>*Unterliegt unserer Fair-Use-Policy</small>	Minutengebühr	50+ Länder inklusive (Minutengebühr für andere Länder)	50+ Länder inklusive (Minutengebühr für andere Länder)
Freephone-Minuten	0,22 €/Minute	1000 Inklusivminuten pro Konto (danach 0,14 €/Min.)	5000 Inklusivminuten pro Konto (danach 0,14 €/Min.)

Telefonfunktionen (Fortsetzung)	Basic	Standard	Premium
Routing-Optimierung und -Analysen		✓	✓
Hot-Desking		✓	✓
Teamschaltung		✓	✓
Virtuelles Faxen		✓	✓
Sprechanlage		✓	✓
Anrufaufzeichnung		✓	✓
Paging		✓	✓
Ansagen der Wartezeit von Anrufern		✓	✓
Leihgeräte auf Wunsch (Vertrieb kontaktieren)		✓	✓
Premium-Onboarding		✓	✓
Echtzeitanalysen		✓	✓
Unbegrenzte Orts- und Inlandsferngespräche <small>*Unterliegt unserer Fair-Use-Policy</small>	✓	✓	✓
Rufnummernmitnahme	✓	✓	✓
Cloud-Telefonanlage	✓	✓	✓
Firmen-/lokales Verzeichnis im Telefon	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Wartemusik	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Ansagen und Begrüßungen	✓	✓	✓
Nebenstellenwahl	✓	✓	✓
Namenwahl-Verzeichnis	✓	✓	✓
Telefonauskunft (USA und Kanada)	✓	✓	✓
Voicemail an E-Mail	✓	✓	✓
Visuelle Voicemails	✓	✓	✓
Voicemail-Transkription (nur auf Englisch)		✓	✓
Rufumleitung	✓	✓	✓
Halten von Anrufen	✓	✓	✓
Parken/Aufnehmen von Anrufen	✓	✓	✓
Gesprächsweiterleitung/Durchstellen an andere Durchwahlen	✓	✓	✓
Anklopfen	✓	✓	✓
Dynamische Anrufer-ID	✓	✓	✓
Finden und Folgen	✓	✓	✓
Call Screening/Blockieren und Filtern von Anrufen	✓	✓	✓

Telefonfunktionen (Fortsetzung)	Basic	Standard	Premium
Unbegrenztes Routing von Anrufen	✓	✓	✓
Ortsrufnummern/Rufnummern in einer bestimmten Region	✓	✓	✓
Anzeige für wartende Nachrichten	✓	✓	✓
Kurzwahl	✓	✓	✓
Unbegrenzter Nachrichtenaustausch im Team	✓	✓	✓
Notrufe	✓	✓	✓
Gleichzeitiges Klingeln	✓	✓	✓
Nicht stören	✓	✓	✓
Anwesenheitsmonitoring (Besetztanzeige)	✓	✓	✓
Anzeige für entgangene Anrufe	✓	✓	✓
Mehrere Gespräche pro Leitung	✓	✓	✓
Wahlwiederholung	✓	✓	✓
Besetztlampenfeld	✓	✓	✓
Gesprächskontinuität	✓	✓	✓
Leitungs-Failover	✓	✓	✓
Netzwerk-Failover	✓	✓	✓
Anrufumlegung	✓	✓	✓
Desktop-App	✓	✓	✓
Mobile App für Android und iOS	✓	✓	✓
Konsolidierte Benutzeroberfläche	✓	✓	✓
Unterstützung für SSO (Single Sign-On)	✓	✓	✓
Anrufanalysen	✓	✓	✓
Anrufprotokolle	✓	✓	✓
Anrufliste	✓	✓	✓
Sicherheits- und Konformitätszertifizierungen	✓	✓	✓
Kaufgeräte auf Wunsch (Vertrieb kontaktieren)	✓	✓	✓
Zusammenfassungsberichte für Durchwahlen	✓	✓	✓
Ortsunabhängiges Arbeiten möglich	✓	✓	✓

Meetingfunktionen

Meetingdauer	40 Min.	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Anzahl Teilnehmer bei HD-Videokonferenzen	4	150	250
Meetingaufzeichnungen in der Cloud		✓	✓
Meeting-Transkription (nur auf Englisch)		✓	✓
Gebührenfreie Einwahlnummern für Teilnehmer		✓	✓
Internationale Einwahlnummern		✓	✓
Dialout-/Rückruffunktion		✓	✓
25 Webcam-Feeds gleichzeitig		✓	✓
InRoom Link (H.323/SIP)			✓
Webinar-Add-on		✓	✓
Übertragung des iPhone-/ iPad-Bildschirms		✓	✓
Ernennen von Co-Organisatoren für Meetings		✓	✓
1 Jahr Speicherung (Aufzeichnungen und Transkripte)		✓	✓
Einmalige/wiederkehrende Meetings	✓	✓	✓
Audiokonferenzen	✓	✓	✓
Persönlicher Meetingraum	✓	✓	✓
Bildschirmübertragung	✓	✓	✓
Sperren von Meetings	✓	✓	✓
Passwortschutz	✓	✓	✓
Google- und Microsoft-Kalenderintegration	✓	✓	✓
Teilnahme auf Mobilgeräten	✓	✓	✓
Stummschaltung/Ausschluss von Teilnehmern	✓	✓	✓
Berichte zur Meetingdiagnose	✓	✓	✓
Chat während der Sitzung	✓	✓	✓
GoTo-Room-Hardware (Vertrieb kontaktieren)	Add-on	Add-on	Add-on

Contact-Center-Funktionen	Basic	Standard (Add-on)	Premium
Intelligente Anrufweiterleitung			✓
Webchat			✓
Facebook-Integration			✓
Instagram-Integration			✓
Voraufgezeichnete Sprachnachrichten			✓
Dashboard für Echtzeitanalysen			✓
Pausengründe			✓
Kompetenzzuweisung			✓
Verwaltung von Tags			✓
Beraterverwaltung (anmelden, weiterleiten, halten, flüstern, mithören, einschalten)			✓
CSV-Import			✓
Anpassbares Dashboard (Wallboard)			✓
Kampagnenverwaltung und -details			✓
Historischer Data Mart			✓
Übersichtstabelle der Anrufer			✓